



Кодекс деловой этики

ООО «РУСКОН»

О КОДЕКСЕ

Основная задача Кодекса

Формирование в Рускон и на рынке четкого понимания

- миссии
- стратегии
- корпоративных ценностей
- основных принципов этичного поведения Группы «Дело» и Рускон

Область применения Кодекса

Кодекс распространяется на

- работников
- членов органов управления Рускон

Цели принятия кодекса

Создать благоприятные условия

для понимания и принятия каждым работником и членом органа управления корпоративных ценностей, эффективного применения ими своих знаний и опыта для достижения стратегических целей Рускон и Группы «Дело»

Развить корпоративную культуру

высоких этических стандартов, направленную на поддержание в коллективе атмосферы доверия и взаимного уважения

Повысить доверие к Рускон

со стороны клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон

Оказать помощь каждому работнику

в принятии решений и разрешении нестандартных ситуаций, возникающих в ежедневной работе

Помочь работникам осознать свою роль

в реализации миссии и стратегии Рускон, поддержании его деловой репутации и успешного развития

Рускон как неотъемлемая часть Группы компаний «Дело» - 3PL оператор по доставке контейнерных и негабаритных грузов в России и странах СНГ, выступающий мультимодальным интегратором услуг Группы компаний «Дело».

Наличие собственных транспортных активов: грузового автопарка, внепортовых терминалов, таможенно-логистических складов, а также развитой сети представительств позволяет Рускон оказывать услуги сквозной доставки грузов.

НАША МИССИЯ

Содействие бизнесу клиентов путем организации быстрых, надежных и эффективных логистических решений.

НАША СТРАТЕГИЯ

Сохранение и увеличение доли рынка контейнерных перевозок.

НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

- ▶ командная работа
- ▶ технологичность
- ▶ клиентоориентированность
- ▶ стремление к совершенствованию
- ▶ социальная ответственность
- ▶ доверие и открытость
- ▶ надёжность

Основные принципы этичного поведения

Мы поддерживаем репутацию надежного и добросовестного партнера на рынке транспортных услуг.



Уважение

Мы уважаем честь, достоинство, права, законные интересы людей, культурные традиции.

Мы не допускаем дискриминацию!



Ответственность

Мы отвечаем за результаты своей работы, которые всегда конкретны и проявляются в реализации новых проектов, доверии и удовлетворенности клиентов. Мы взвешенно принимаем управленческие решения, следуем принципу социальной ответственности бизнеса, выполняем принятые на себя обязательства.



Высокие стандарты качества

Мы оказываем услуги на основе высоких стандартов качества, так как от уровня обслуживания зависит результат и успешность нашей работы.



Законность

Мы знаем и выполняем общепризнанные принципы и нормы международного права, требования применимого законодательства; следуем обычаям делового оборота и лучшим практикам поведения, принятым в отрасли.

Мы создаем рабочую атмосферу, в которой приятно работать и причастностью к которой можно гордиться.



Добросовестность

Мы строим деловые отношения на доверии, взаимопонимании, исполнении взятых на себя обязательств и следуем принципам добросовестной конкуренции.



Открытость и прозрачность

Мы взаимодействуем с работниками, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами, должностными лицами, средствами массовой информации (СМИ) на основе принципа открытости и прозрачности.



Занятость и разнообразие трудовых ресурсов

Мы стремимся к использованию единых принципов и подходов к работе с персоналом во всех регионах своего присутствия, принимая во внимание местную специфику и особенности.



Взаимодействие с местным населением

Мы уделяем особое внимание поддержанию долгосрочных и конструктивных отношений с местным населением в городе и регионе присутствия Рускон и продолжаем анализировать свою текущую деятельность с целью поддержания конструктивных отношений с местными сообществами и администрациями.

Взаимная ответственность Рускон и работников

Рускон и его работники разделяют общие корпоративные ценности Группы «Дело», осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

Рускон



неукоснительно соблюдает в своей деятельности трудовое законодательство, обеспечивает своим работникам благоприятные и безопасные условия труда, достойную заработную плату, предоставляет социальный пакет и оказывает материальную поддержку



поощряет стремление к саморазвитию, создает возможности для повышения квалификации и реализации профессионального потенциала своих работников



прислушивается к мнению работников, уважает их ценности, чувства и убеждения, никогда не прибегает к каким-либо формам домогательств и притеснений



заинтересован в долгосрочных отношениях с работниками, предоставляет им равные возможности, доверяет, обеспечивает открытый диалог и поддерживает инициативность



уважает права и законные интересы работников и выступает за баланс между работой и личной жизнью, неукоснительно соблюдая и обеспечивая реализацию прав работников на безопасные условия труда и отдых



на местных рынках труда предоставляет возможности для занятия вакантных рабочих мест, в том числе руководящих должностей, работникам соответствующей квалификации, придерживаясь основного подхода — привлечение лучших специалистов и обеспечение возможностей для раскрытия их потенциала

Взаимная ответственность Рускон и работников

Работники и члены органов управления Рускон



добросовестно выполняют свои должностные обязанности и лично отвечают за результаты своей работы



используют ресурсы и имущество Рускон только для выполнения трудовых обязанностей



стремятся следовать корпоративным ценностям Рускон и Группы «Дело»



стремятся максимально выполнять индивидуальные ключевые показатели эффективности



соблюдают требования применимого законодательства и ЛНА, в т.ч. политик в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, а также в сфере антимонопольного законодательства



заботятся о деловой репутации Рускон и Группы «Дело»

Работники и члены органов управления Рускон



совершенствуют свои профессиональные знания и навыки



осуществляют поиск оптимальных для Рускон управленческих решений



своевременно сообщают о возможных или выявленных рисках в деятельности Рускон, используя установленные каналы связи



соблюдают установленные принципы и правила этического поведения



На руководителях всех уровней управления Рускон лежит **повышенная ответственность** за соблюдение Кодекса.

Руководители должны быть образцом этического поведения для работников, личным примером поддерживать высокие стандарты этического поведения, дух командной работы и партнерства, а также продуктивно использовать время своих коллег и проявлять следующие качества:

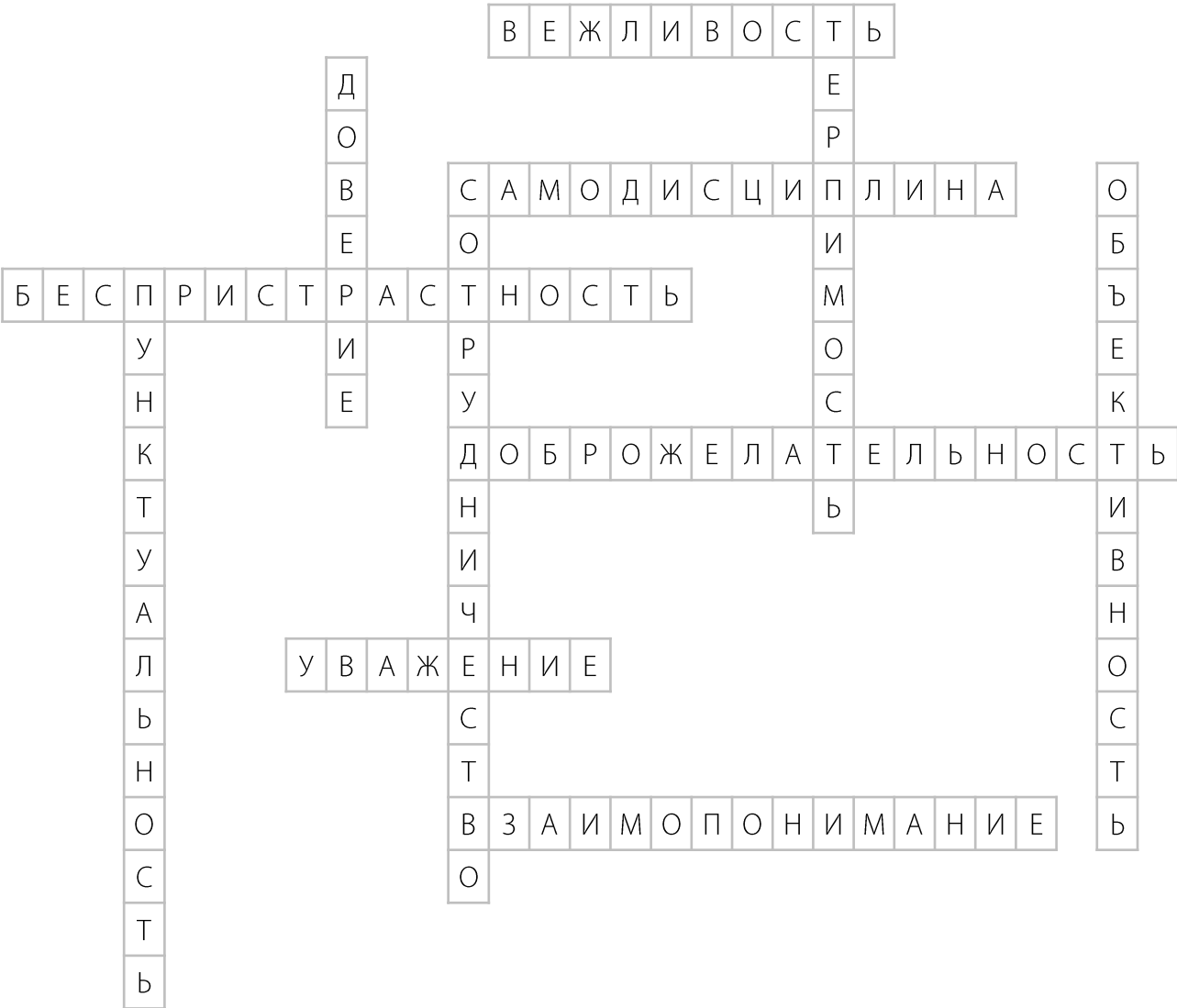
- ▶ доброжелательность
- ▶ объективность
- ▶ беспристрастность

Правила этичного делового поведения



Рускон ценит атмосферу взаимопонимания, доверия, сотрудничества; негативно относится к поведению, не соответствующему указанным правилам.

Работники Рускон не должны допускать любых форм домогательств и притеснений!





Свобода мысли и высказывания

Работники вправе

- ▶ свободно высказывать свое мнение по рабочим вопросам независимо от занимаемой должности
- ▶ обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки
- ▶ проявлять инициативу



Обмен опытом и информацией

Работники стремятся

- ▶ оказывать помощь
- ▶ содействовать друг другу в достижении лучшего результата
- ▶ прислушиваться к мнениям и просьбам коллег
- ▶ позитивно влиять на рабочую атмосферу

Рускон стремится извлекать максимальную пользу из разнообразия идей и мнений, ценит профессиональное и конструктивное общение.



Соблюдение делового стиля

Внешний вид работников Рускон должен способствовать поддержанию рабочей атмосферы.

Взаимодействие с участниками и инвесторами



Мы заботимся о повышении инвестиционной привлекательности Рускон и укреплении его деловой репутации перед инвестиционным сообществом.

Рускон



уважает права и законные интересы своих участников, гарантирует соблюдение их прав и интересов



придерживается прозрачности своей деятельности и обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных участниками

Работники Рускон



своевременно и в полном объеме предоставляют участникам информацию о деятельности Рускон в порядке, установленном законодательством РФ и ЛНА Рускон

Взаимодействие с клиентами



Долгосрочные отношения с клиентами и их удовлетворенность нашими услугами – наша основная задача.

Мы не используем и не распространяем информацию, полученную от клиентов не в соответствии с целями ее предоставления!



Мы обеспечиваем надежную защиту конфиденциальной информации и персональных данных.



Мы прислушиваемся к запросам наших клиентов и предоставляем им качественные услуги по конкурентным ценам.



Мы рассматриваем претензии клиентов своевременно и внимательно, максимально эффективно в рамках применимого законодательства урегулируем споры и конфликты.



Мы гарантируем добросовестность продвижения транспортных услуг на рынке, своевременность и достоверность предоставляемой клиентам информации.

Взаимодействие с поставщиками и деловыми партнерами



Мы взаимодействуем с нашими поставщиками и деловыми партнерами на основе принципов долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества, в полной мере выполняем взятые на себя обязательства.

При выборе поставщиков и деловых партнеров работники Рускон

придерживаются принципов

- ▶ беспристрастности
- ▶ должной осмотрительности

осуществляют

- ▶ предварительную проверку

предъявляют высокие требования

- ▶ к качеству работ и услуг

принимают во внимание

- ▶ готовность строго соблюдать утвержденные в Рускон политики и регламенты в области договорной работы
- ▶ соблюдение этических принципов



При взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами работники Рускон должны внимательно рассматривать и своевременно реагировать на поступающие жалобы, заявления и предложения.

Взаимодействие с конкурентами



Рускон заявляет о своей приверженности принципам честной и добросовестной конкуренции, учитывая степень своего влияния на рынок.

Рускон не допускает никаких проявлений неэтичных и незаконных способов воздействия на конкурентов!

Рускон



стремится развивать здоровую конкуренцию



в составе Группы «Дело» разрабатывает и применяет в своей деятельности совокупность правовых и организационных мер, закрепленных в ЛНА, направленных на соблюдение требований антимонопольного законодательства



осуществляет свою деятельность самостоятельно и независимо от своих конкурентов в целях соблюдения принципа свободной конкуренции



Рускон не приемлет следующих действий (бездействия), которые могут привести к нарушению законодательства в области защиты конкуренции:

- ▶ недобросовестная конкуренция
- ▶ незаконное ограничение конкуренции
- ▶ злоупотребление доминирующим положением на рынке
- ▶ заключение с конкурентами запрещенных соглашений

Работникам Рускон **запрещается**

незаконно использовать любую информацию о конкурентах

вести переговоры с конкурентами, если их осуществление нарушает или может привести к нарушению антимонопольного законодательства

использовать незаконные методы получения конфиденциальной, инсайдерской и иной информации о конкурентах и их деятельности

распространять и делиться информацией о ценообразовании, стратегии ведения бизнеса Рускон, о ключевых поставщиках, клиентах, деловых партнерах Рускон



Рускон стремится разрешать возникающие разногласия и споры с конкурентами путем ведения переговоров в досудебном порядке.

Взаимодействие с государством



Мы взаимодействуем с органами государственной власти/ органами местного самоуправления/ должностными лицами на основе принципов открытости и прозрачности, стремимся к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений, способствуем формированию доверия к Рускон путем предоставления достоверной и точной информации.

Работники Рускон при взаимодействии с должностными лицами



ДОЛЖНЫ

быть вежливыми

соблюдать политику Рускон в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции

отказываться от предложений должностных лиц по предоставлению Рускон необоснованных преимуществ и прекращать переговоры с указанными лицами, если данные переговоры могут привести к нарушению применимого законодательства и получению Рускон незаконных преимуществ на рынке



НЕ ДОЛЖНЫ

препятствовать законным действиям должностных лиц

предлагать и предоставлять денежные средства, подарки, услуги и иные ценности должностным лицам с целью оказания влияния на их решения для получения, сохранения или обеспечения коммерческих или иных преимуществ в интересах Рускон

Взаимодействие со СМИ



Мы не распространяем следующую информацию:

- ▶ не соответствующую действительности
- ▶ вводящую в заблуждение
- ▶ содержащую сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию

Работникам Рускон, не имеющим специальных полномочий, **запрещается:**

давать комментарии для СМИ

использовать логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания и иные элементы фирменного стиля Рускон

размещать на публичных ресурсах, форумах и в соцсетях информацию о деятельности Рускон,

в т. ч. об услугах, планах и стратегии, финансовых результатах, поставщиках, клиентах и конкурентах



Информация и комментарии в СМИ в отношении Рускон и Группы «Дело» представляются по согласованию с Группой «Дело».

Информацию и комментарии в СМИ и на мероприятиях с участием СМИ по вопросам деятельности Рускон вправе давать только Президент Рускон, либо уполномоченные им представители.

При подготовке публичных презентаций **используются единые шаблоны** в соответствии с фирменным стилем Группы «Дело».

Противодействие коррупции и конфликт интересов



Мы проводим политику полной нетерпимости к любым формам и проявлениям корпоративного мошенничества и коррупции: взяточничеству, злоупотреблению служебным положением или полномочиями, любым формам подкупа и другим незаконным действиям. Мы ценим приверженность работников интересам Рускон, отсутствие у работников личной заинтересованности, которая могла бы повлиять на принятие ими решений по деловым вопросам и на добросовестное выполнение своих трудовых обязанностей.

Каждый работник и член органа управления Рускон



ДОЛЖЕН

знать и выполнять требования политики Рускон в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции и утвержденных на ее основе ЛНА

избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов. Если это сделать невозможно, обязан раскрывать возникший/потенциальный конфликт интересов в порядке, установленном ЛНА Рускон



НЕ ДОЛЖЕН

совершать действия (бездействие), которые могут быть квалифицированы в соответствии с применимым законодательством как взяточничество, коммерческий подкуп и мошенничество

совершать действия (бездействие), которые могут быть истолкованы окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени Рускон или Группы «Дело»



Мы ожидаем, что наши поставщики, клиенты и деловые партнеры будут раскрывать информацию о конфликте интересов, который возникает при заключении договоров с Рускон.

Участие в политической жизни



Мы соблюдаем нейтральность, исключая возможность влияния на нашу деятельность каких-либо политических взглядов, решений политических партий и иных общественных организаций. При этом Рускон вправе высказывать свое мнение в отношении определенных законодательных инициатив.

Рускон не вправе использовать свои ресурсы для ведения политической деятельности, принимать участие в политической жизни и предоставлять финансовую или иную поддержку какой-либо политической партии или общественной организации, а также иным лицам.

Работник Рускон



ДОЛЖЕН

уважать личные политические взгляды других сотрудников



НЕ ДОЛЖЕН

выражать свои политические взгляды от имени Рускон, допускать ситуацию, когда личные политические взгляды препятствуют выполнению должностных обязанностей и осуществлению делового взаимодействия с коллегами и третьими лицами

по своему выбору заниматься политической деятельностью в свободное от работы время

агитировать других работников в пользу какой-либо политической партии или кандидата в рабочее время

Конфиденциальность информации и защита персональных данных



Защита конфиденциальной информации является одним из необходимых условий поддержания стабильности Рускон.

Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб интересам и репутации Рускон, его клиентов, деловых партнеров и третьих лиц.



Мы заботимся о **защите информации**, содержащей сведения конфиденциального характера, строго соблюдаем правила использования, хранения и раскрытия такой информации, применяя современные технические, организационные и юридические способы и методы защиты.



Мы соблюдаем требования применимого законодательства, предъявляемые к обработке **персональных данных**.



Работники, у которых есть доступ к персональным данным, обязаны соблюдать порядок обращения с такими данными и использовать их только в рамках **целевого назначения** в силу выполнения своих должностных обязанностей.

Использование информационных систем и безопасность



Рускон является пользователем и правообладателем программного обеспечения, баз данных, имеет доступ к информации, хранящейся в информационных системах Рускон, в т. ч. на рабочих компьютерах работников. Информационные системы Рускон обеспечены техническими средствами защиты информации, которая в них хранится.

Работникам Рускон **запрещается:**

публиковать рабочий адрес электронной почты в сети Интернет в личных целях

использовать адрес рабочей электронной почты для рассылки, получения и/или хранения личной информации, не имеющей отношения к выполняемой ими работе

Рускон имеет доступ к рабочей электронной почте и вправе просматривать полученные и отправленные сообщения.

передавать свое имя пользователя/пароли иным лицам; разрешать иным лицам пользоваться личным рабочим компьютером/ ноутбуком

открывать сообщения, полученные из ненадежных источников, а также скачивать, открывать/пересылать подозрительные файлы/ссылки

По вопросам проверки подозрительных писем и другим вопросам работы с информацией онлайн работники должны обращаться в службу безопасности Рускон.



Работники обязаны соблюдать порядок использования информационных систем, сервисов, IT-оборудования, установленный ЛНА Рускон.

Защита окружающей среды



Мы рассматриваем охрану окружающей среды как неотъемлемую часть нашей деятельности и проводим ответственную экологическую политику в соответствии с природоохранным законодательством.

Рускон

совершенствует систему экологического менеджмента

стремится сократить воздействие результатов своей деятельности на окружающую среду до оптимального уровня

осуществляет ежегодные природоохранные мероприятия

применяет комплексный подход к обеспечению экологической безопасности и энергоэффективности

Обязанность работников Рускон

находить баланс между экономическими инициативами и жизненно важными экологическими вопросами



Рускон проводит ответственную экологическую политику, которая основывается на принципах рационального природопользования, сохранения природной среды в районах промышленной деятельности.

Охрана труда и
промышленная безопасность



Жизнь и здоровье работников являются абсолютным приоритетом для Рускон.

Рускон

Работники Рускон

обеспечивает безопасность работников и
стремится сохранять их здоровье

повышает безопасность работы
оборудования и транспортных средств

улучшает условия работы

стремится предупредить возможные
риски и снизить производственный
травматизм до нулевого уровня

обеспечивает противопожарное
состояние объектов

обеспечивает специальной одеждой
работников согласно требованиям
законодательства РФ и ЛНА Рускон

проводит своевременный инструктаж и
обучение работников

осознают личную ответственность за
жизнь и здоровье свои и окружающих,
проявляют осмотрительность,
осторожность и соблюдают правила
техники безопасности

знают о рисках использования
инфраструктуры, оборудования и
транспортных средств, опасных для жизни
и здоровья

знают и соблюдают необходимые нормы
безопасности, в т. ч. правила пожарной
безопасности, техники безопасности на
объектах, порядок пропускного и
внутриобъектового режима

приступают к выполнению работы только
при наличии соответствующей
квалификации и при условии
прохождения обучения и отсутствия
медицинских противопоказаний

носят в рабочее время специальную
одежду (если применимо)

ПРАВИЛА ЭТИЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ



Группа «Дело», включая Рускон, стремится к ведению бизнеса с учетом соблюдения принципов устойчивого развития по всем существенным направлениям в сфере экологии, социальной ответственности и вопросов управления.

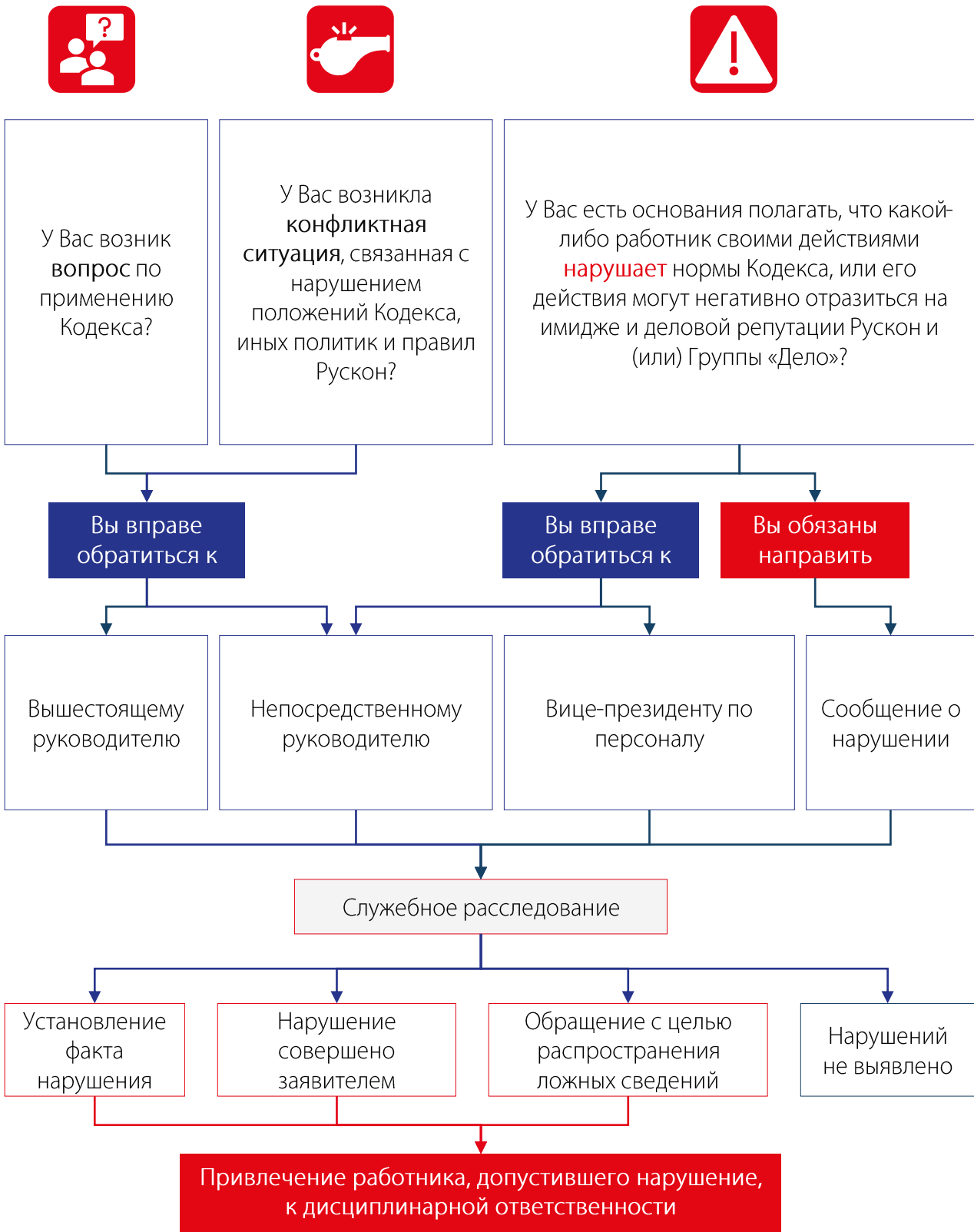
Цели устойчивого развития* направлены на:

- ▶ искоренение нищеты
- ▶ обеспечение защиты нашей планеты
- ▶ повышение качества жизни
- ▶ улучшение перспектив для людей во всем мире

Мы понимаем, что удовлетворение текущих потребностей человечества должно осуществляться без ущерба для последующих поколений.

Согласно рекомендациям Банка России в сфере устойчивого развития Группа «Дело» формирует стратегию с учетом факторов устойчивого развития: экологических, социальных и факторов корпоративного управления.

*Цели в области устойчивого развития были приняты всеми государствами – членами ООН в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.



Сообщение о нарушении



Через форму обратной связи
на сайте

www.delo-group.ru

www.ruscon.global



На адрес электронной почты

ethic@delo-group.com

hr@ruscon.global

Какую информацию должно содержать сообщение?

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушения и предотвращению возможных негативных последствий для Рускон.



В случае достоверности заявления каждому заявителю гарантируются конфиденциальность информации о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования.



КОДЕКС

Настоящий кодекс деловой этики.

Рускон в обязательном порядке:

- ▶ знакомит с Кодексом каждого работника и члена органов управления Рускон под подпись
 - ▶ организует обучение в целях эффективности информирования и разъяснения положений Кодекса
 - ▶ размещает Кодекс для всех заинтересованных лиц на официальном сайте www.ruscon.global
 - ▶ учитывает соблюдение положений Кодекса при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности
- Отдельные положения Кодекса подробно раскрываются в ЛНА Рускон.

МЫ

Рускон, его работники, члены органов управления.

ГРУППА «ДЕЛО»

Крупнейший в России транспортно-логистический холдинг, в составе которого находятся активы в:

- ▶ стивидорном
- ▶ контейнерном
- ▶ железнодорожном

сегментах рынка транспортных услуг.
Рускон является частью Группы «Дело».

РФ

Российская Федерация.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Противоречие между правами и интересами Рускон и личной заинтересованностью работника, способное повлиять на исполнение работником должностных обязанностей и/или вызвать неблагоприятные последствия для Рускон.

ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА

1. Лица, осуществляющие функции представителя власти
2. Лица, выполняющие организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в:
 - ▶ госорганах
 - ▶ органах местного самоуправления
 - ▶ государственных и муниципальных учреждениях
 - ▶ государственных внебюджетных фондах
 - ▶ госкорпорациях
 - ▶ госкомпаниях
 - ▶ публично-правовых компаниях
 - ▶ на государственных и муниципальных унитарных предприятиях
 - ▶ хозяйственных обществах:
 - ▶ в высшем органе управления которых РФ, субъект РФ или муниципальное образование имеет право прямо или косвенно (через подконтрольных лиц) распоряжаться >50% голосов
 - ▶ в которых РФ, субъект РФ или муниципальное образование имеет право назначать (избирать) единоличный исполнительный орган и (или) >50% состава коллегиального органа управления
 - ▶ акционерных обществах, в отношении которых используется специальное право на участие РФ, субъектов РФ или муниципальных образований в управлении такими акционерными обществами
 - ▶ Вооруженных Силах РФ
 - ▶ других войсках и воинских формированиях РФ

ЛИЧНАЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

Возможность получения работником Рускон в связи с исполнением им должностных обязанностей доходов в виде:

- ▶ денег
- ▶ иного имущества, в т. ч. имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ
- ▶ каких-либо выгод (преимуществ)

Личная заинтересованность работника также включает личную заинтересованность связанных с ним лиц.

ЛНА

Локальный нормативный акт Рускон.

ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ

Комбинация визуальных элементов, необходимых для правильного позиционирования Рускон на рынке и отличия его от конкурентов. Такими элементами выступают товарный знак, знак обслуживания, логотип, фирменные цвета, фирменный комплект шрифтов и другие. Разработан с учетом требований Группы «Дело».